

কবি নজরুল ইনস্টিটিউট, ঢাকা

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

www.nazrul institute.gov.bd

www.fb.com/kni.gov.bd

সেবা প্রাদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : নজরুল চেতনা সমৃদ্ধ বাংলাদেশ।

মিশন : জাতীয় কবি কাজী নজরুল ইসলামের সৃষ্টিকর্ম সংগ্রহ, সংরক্ষণ, গবেষণা, প্রচার ও প্রসারের মাধ্যমে দেশীয় সংস্কৃতির বিকাশ ও উৎকর্ষ সাধন।

২. সেবা প্রাদান প্রতিশ্রুতি :

২.১. নাগরিক সেবা :

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শুদ্ধ বাণী ও সুরে নজরুল সংগীত প্রশিক্ষণ : শিশু শাখা। প্রাথমিক সংগীত কোর্স। বয়স : ৬ থেকে ৯ বছর।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	সর্বসাকুল্যে বার্ষিক ফি ২৫০০.০০ (দুই হাজার পাঁচশত টাকা)। ভর্তির সময় এক কালীন জমা দিতে হবে।	এক বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrul institute.gov.bd
২.	শুদ্ধ বাণী ও সুরে নজরুল সংগীতভিত্তিক নৃত্য প্রশিক্ষণ: শিশু শাখা। প্রাথমিক নৃত্য কোর্স। বয়স : ৬ থেকে ৯ বছর।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	সর্বসাকুল্যে বার্ষিক ফি ২৫০০.০০ (দুই হাজার পাঁচশত টাকা)। ভর্তির সময় এক কালীন জমা দিতে হবে।	এক বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrul institute.gov.bd

৩.	নজরুলের কবিতা আবৃত্তি প্রশিক্ষণ : শিশু শাখা। প্রাথমিক আবৃত্তি কোর্স। বয়স ৬-৯ বছর।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	সর্বসাকুল্যে বার্ষিক ফি ২৫০০.০০ (দুই হাজার পাঁচশত টাকা)। ভর্তির সময় এক কালীন জমা দিতে হবে।	এক বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrul institute.gov.bd
৪.	শুদ্ধ বাণী ও সুরে নজরুল সংগীত প্রশিক্ষণ : শিশু-কিশোর শাখা। প্রাথমিক সংগীত কোর্স। বয়স : ১০ থেকে ১৪ বছর।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	সর্বসাকুল্যে বার্ষিক ফি ২৫০০.০০ (দুই হাজার পাঁচশত টাকা)। ভর্তির সময় এক কালীন জমা দিতে হবে।	এক বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrul institute.gov.bd
৫.	শুদ্ধ বাণী ও সুরে নজরুল সংগীত প্রশিক্ষণ : শিশু-কিশোর শাখা। মাধ্যমিক সংগীত কোর্স। বয়স : ১০ থেকে ১৪ বছর।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	সর্বসাকুল্যে বার্ষিক ফি ২৫০০.০০ (দুই হাজার পাঁচশত টাকা)। ভর্তির সময় এক কালীন জমা দিতে হবে।	এক বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrul institute.gov.bd
৬.	শুদ্ধ বাণী ও সুরে নজরুল সংগীত প্রশিক্ষণ : প্রতিবন্ধী শিশু-কিশোর কোর্স। বয়স : ৬ থেকে ১৫ বছর।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	বিনামূল্যে।	এক বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrul institute.gov.bd

৭.	শুদ্ধ বাণী ও সুরে নজরুল সংগীতভিত্তিক নৃত্য প্রশিক্ষণ : প্রাথমিক নৃত্য কোর্স। বয়স : ১০ থেকে ১৫ বছর।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	সর্বসাকুল্যে বার্ষিক ফি ২৫০০.০০ (দুই হাজার পাঁচশত টাকা)। ভর্তির সময় এক কালীন জমা দিতে হবে।	এক বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrulstitute.gov.bd
৮.	শুদ্ধ বাণী ও সুরে নজরুল সংগীতভিত্তিক নৃত্য প্রশিক্ষণ : কিশোর তরুণ। মাধ্যমিক নৃত্য কোর্স। বয়স : ১৬ থেকে তদুর্ধ।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	সর্বসাকুল্যে বার্ষিক ফি ২৫০০.০০ (দুই হাজার পাঁচশত টাকা)। ভর্তির সময় এক কালীন জমা দিতে হবে।	এক বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrulstitute.gov.bd
৯.	নজরুলের কবিতা আবৃত্তি প্রশিক্ষণ : কিশোর তরুণ। মাধ্যমিক আবৃত্তি কোর্স। বয়স ১০-৩০ বছর।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	সর্বসাকুল্যে বার্ষিক ফি ২৫০০.০০ (দুই হাজার পাঁচশত টাকা)। ভর্তির সময় এক কালীন জমা দিতে হবে।	এক বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrulstitute.gov.bd
১০.	শুদ্ধ বাণী ও সুরে নজরুল সংগীত প্রশিক্ষণ : তরুণদের প্রাথমিক কোর্স। বয়স : ১৫ থেকে ৩০ বছর।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	সর্বসাকুল্যে বার্ষিক ফি ২৫০০.০০ (দুই হাজার পাঁচশত টাকা)। ভর্তির সময় এক কালীন জমা দিতে হবে।	এক বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrulstitute.gov.bd

১১.	শুদ্ধ বাণী ও সুরে নজরুল সংগীত প্রশিক্ষণ : তরুণদের মাধ্যমিক কোর্স। বয়স : ১৫ থেকে ৩০ বছর।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	সর্বসাকুল্যে বার্ষিক ফি ২৫০০.০০ (দুই হাজার পাঁচশত টাকা)। ভর্তির সময় এক কালীন জমা দিতে হবে।	এক বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrulstitute.gov.bd
১২.	শুদ্ধ বাণী ও সুরে নজরুল সংগীত প্রশিক্ষণ : উচ্চতর নজরুল সংগীত কোর্স। বয়স : ২০ হতে তদুর্ধ্ব।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	সর্বসাকুল্যে বার্ষিক ফি ২৫০০.০০ (দুই হাজার পাঁচশত টাকা)। ভর্তির সময় এক কালীন জমা দিতে হবে।	দুই বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrulstitute.gov.bd
১৩.	শুদ্ধ বাণী ও সুরে নজরুল সংগীত প্রশিক্ষণ : নজরুল সংগীত ডিপ্লোমা কোর্স। বয়স : ২০ হতে তদুর্ধ্ব।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	সর্বসাকুল্যে বার্ষিক ফি ২৫০০.০০ (দুই হাজার পাঁচশত টাকা)। ভর্তির সময় এক কালীন জমা দিতে হবে।	দুই বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrulstitute.gov.bd
১৪.	উচ্চাঙ্গ সংগীত : উচ্চাঙ্গ সংগীত প্রশিক্ষণ কোর্স। বয়স : ২০ হতে তদুর্ধ্ব।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে। নির্ধারিত ফরমে নির্দিষ্ট সময়ে জমা দিতে হবে এবং বাছাই পরীক্ষার মাধ্যমে নির্বাচিত করা হবে।	নির্ধারিত ফরমে উল্লেখিত চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্র দাখিল করতে হবে। আবেদনপত্র ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	বিনমূল্যে।	এক বছর মেয়াদী। সেশন জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত। সপ্তাহে দুই দিন ক্লাস। প্রতি ক্লাসের সময়সীমা ১ ঘণ্টা।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrulstitute.gov.bd

১৫.	গ্রন্থাগার পাঠ : নজরুল রচিত গ্রন্থাবলী, নজরুল সম্পাদিত, পত্রিকা, নজরুল বিষয়ক গবেষণা গ্রন্থাদিসহ দেশি-বিদেশি লেখকদের গ্রন্থ সমৃদ্ধ গ্রন্থাগার।	নজরুল গবেষক, অনুরাগীসহ সকল পাঠকদের জন্য উন্মুক্ত।	প্রয়োজ নয়।	বিনামূল্যে।	সকল কার্য দিবসে সকাল ১০ টা থেকে বিকাল ৪টা পর্যন্ত।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrulstitute.gov.bd
১৬.	গবেষণা পত্রিকা, গবেষণাগ্রন্থ ও স্বরলিপিগ্রন্থ প্রকাশ : নজরুল গবেষকদের নিকট থেকে গবেষণা প্রবন্ধ, গ্রন্থের পাণ্ডুলিপি ও স্বরলিপি গ্রন্থের পাণ্ডুলিপি সংগ্রহপূর্বক গ্রন্থ প্রকাশের সেবা প্রদান।	জাতীয় দৈনিক, ওয়েব সাইট, ফেসবুক পেজ ও নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে লেখা আহ্বান।	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত কাগজপত্র।	বিনামূল্যে। তবে লেখা প্রকাশের পর লেখক সম্মানী প্রদান করা হয়।	লেখা প্রদানের তিন মাসের মধ্যে সিদ্ধান্ত প্রদান এবং এক বছরের মধ্যে প্রকাশনা প্রকাশ।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrulstitute.gov.bd
১৭.	প্রকাশনা বিক্রি : নজরুল রচিত গ্রন্থ, নজরুল বিষয়ক গবেষণা গ্রন্থ, নজরুল সংগীত স্বরলিপি, ইনস্টিটিউট পত্রিকা, বিভিন্ন ভাষায় নজরুল রচনার অনুবাদ গ্রন্থ, নজরুল সংগীতের অডিও সিডি ইত্যাদি।	ইনস্টিটিউট বিক্রয়কেন্দ্র, ঢাকা।	প্রযোজ্য নয়।	প্রকাশনার মুদ্রিত মূল্যে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সময়ে সময়ে নির্ধারিত কমিশনে) বিক্রি।	সকল কার্য দিবসে সকাল ১০ টা থেকে বিকাল ৪টা পর্যন্ত।	মো. মাহবুবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মোবাইল : ০১৮১৯১৯৩৪৩৬ ই-মেইল : ad.fa @nazrulstitute.gov.bd
১৮.	আলোচনা-সভা ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান : জাতীয় দিবস, নজরুলের জন্ম ও মৃত্যুবার্ষিকী ও সমসাময়িক কবি- সাহিত্যিকদের স্মরণে।	নজরুল গবেষক, অনুরাগী, কবি, সাহিত্যিক, বুদ্ধিজীবী, শিল্পীদের অংশগ্রহণ। অনুষ্ঠান উপভোগ সবার জন্য উন্মুক্ত।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	ঘোষিত ও প্রচারিত তারিখ ও সময়ে।	মো. মাহবুবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মোবাইল : ০১৮১৯১৯৩৪৩৬ ই-মেইল : ad.fa @nazrulstitute.gov.bd
১৯.	প্রতিযোগিতার আয়োজন : জাতীয় দিবস, নজরুল জন্ম ও মৃত্যুবার্ষিকী ও অন্যান্য দিবস উপলক্ষে শিশু- কিশোরদের চিত্রাংকন, রচনা, কবিতা আবৃত্তি ও নজরুল সংগীত প্রতিযোগিতা।	শিশু-কিশোরদের জন্য। বিজয়ীদের পুরস্কার প্রদান।	প্রয়োজ নয়।	প্রযোজ্য নয়।	ঘোষিত ও প্রচারিত তারিখ ও সময়ে।	মো. মাহবুবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মোবাইল : ০১৮১৯১৯৩৪৩৬ ই-মেইল : ad.fa @nazrulstitute.gov.bd

২০.	নজরুল পুরস্কার প্রদান : নজরুল গবেষক ও নজরুল সংগীত শিল্পী। নজরুল গবেষণায় একটি ও নজরুল সংগীতে একটি পুরস্কার।	কবি নজরুল ইনস্টিটিউট ট্রাস্টি বোর্ড কর্তৃক মনোনয়নের মাধ্যমে।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	প্রতি বছর নজরুল জন্মবার্ষিকীতে পুরস্কার প্রদান করা হয়।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrulnstitute.gov.bd
২১.	নজরুল বিষয়ক তথ্য প্রদান : নজরুলের জীবন, সাহিত্য ও সংগীত বিষয়ক গবেষণা কর্মের জন্য তথ্য-উপাত্ত প্রদান।	আগ্রহী নজরুল গবেষক ও অনুরাগী। ওয়েব সাইট, মেইল ও ফেসবুকের মাধ্যমে তথ্যপ্রদান।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	সাধারণ তথ্য প্রদানের সময়সীমা সর্বোচ্চ সাত দিন। বিশেষ তথ্য প্রদানের সময়সীমা সর্বোচ্চ এক মাস।	মো. রবিউল ইসলাম সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও প্রকাশনা) মোবাইল : ০১৭১০৯৭৩২৭৬ ই-মেইল : ad.rp @nazrulnstitute.gov.bd

২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

১.	মিলনায়তন ভাড়া	ইনস্টিটিউটের নির্ধারিত ফরমে অথবা লেটার হেড প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর নীতিমালা অনুযায়ী ভাড়া প্রদান করা হয়।	বিনামূল্যে ইনস্টিটিউট থেকে সংগ্রহ করা যাবে অথবা ওয়েব সাইট থেকে ডাউনলোড করা যাবে।	নীতিমালা অনুযায়ী শিফটভিত্তিক নির্ধারিত মূল্যে।	বিভিন্ন পার্বন ও জাতীয় দিবস উপলক্ষে সরকারিভাবে ঘোষিত ছুটির দিন ব্যতীত।	মো. মাহবুবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মোবাইল : ০১৮১৯১৯৩৪৩৬ ই-মেইল : ad.fa @nazrulnstitute.gov.bd
২.	প্রকাশনা বিতরণ :	ইনস্টিটিউটের উদ্যোগে বাংলাদেশ হাইকমিশন ও দূতাবাসসমূহে বিতরণ	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	পর্যায়ক্রমে বিতরণ, মজুদ থাকা পর্যন্ত	জনাব মোহাম্মদ জাকীর হোসেন, নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) ফোন : ০২-৯১১৪৬০২
৩.	নিবন্ধনকৃত গ্রন্থাগারের জন্য প্রকাশনা বিতরণ	নিবন্ধনকৃত গ্রন্থাগারের প্যাডে আবেদন প্রাপ্তির পর ট্রাস্টি বোর্ডের অনুমোদনক্রমে।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে।	পর্যায়ক্রমে বিতরণ, মজুদ থাকা পর্যন্ত	জনাব মোহাম্মদ জাকীর হোসেন, নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) ফোন : ০২-৯১১৪৬০২

২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা :

১.	অর্জিত ছুটি	আদেশ জারি	ইনস্টিটিউটের নির্ধারিত ফরম বা সাদা কাগজে আবেদন। ছুটির হিসাব প্রদান : প্রশাসন শাখা।	বিনামূল্যে।	কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ (পাঁচ) দিন কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ (সাত) দিন।	মো. মাহবুবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মোবাইল : ০১৮১৯১৯৩৪৩৬ ই-মেইল : ad.fa @nazrulnstitute.gov.bd
----	-------------	-----------	--	-------------	--	--

২.	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ)	আদেশ জারি	ইনস্টিটিউটের নির্ধারিত ফরম বা সাদা কাগজে আবেদন। ছুটির হিসাব প্রদান : প্রশাসন শাখা।	বিনামূল্যে।	কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ (পাঁচ) দিন কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ (সাত) দিন (মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনক্রমে)।	মো. মাহবুবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মোবাইল : ০১৮১৯১৯৩৪৩৬ ই-মেইল : ad.fa @nazrulstitute.gov.bd
৩.	চাকরি স্থায়ীকরণ	নজরুল ইনস্টিটিউট (কর্মকর্তা-কর্মচারী) চাকুরি প্রবিধানমালা, ১৯৯৭ অনুসারে আদেশ জারি।	সাদা কাগজে আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	অনুমোদিত বিধি অনুযায়ী সময়সীমা।	মো. মাহবুবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মোবাইল : ০১৮১৯১৯৩৪৩৬ ই-মেইল : ad.fa @nazrulstitute.gov.bd
৪.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা অনুযায়ী ঋণ মঞ্জুরি আদেশ জারি	সাদা কাগজে আবেদন। প্রদত্ত চাঁদা বাবদ জমার হিসাব : হিসাব শাখা	বিনামূল্যে।	সাত কর্মদিবস	মো. মাহবুবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মোবাইল : ০১৮১৯১৯৩৪৩৬ ই-মেইল : ad.fa @nazrulstitute.gov.bd
৫.	বিভিন্ন প্রকার ঋণ (বাই সাইকেল, মটর সাইকেল, গৃহ নির্মাণ, গৃহ মেরামত, মটরকার ইত্যাদির মঞ্জুরি :	অর্থ-মন্ত্রণালয়ের সার্কুলার অনুসারে ঋণ মঞ্জুরি আদেশ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন।	বিনামূল্যে।	১৫ (পনের) কর্মদিবস।	মো. মাহবুবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মোবাইল : ০১৮১৯১৯৩৪৩৬ ই-মেইল : ad.fa @nazrulstitute.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) :

ক্র.	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ফোকাল পয়েন্ট
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	নীতিমালা অনুযায়ী।	জনাব মো. আব্দুর রহিম সচিব (যুগ্মসচিব)	মো. মাহবুবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
২.	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কেন্দ্রীয় যোগাযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি।	নীতিমালা অনুযায়ী।	মোবাইল : ০১৫৫২৬৩৯৩১৮ ই-মেইল : nazrulstitute@gmail.com	মোবাইল : ০১৮১৯১৯৩৪৩৬ ই-মেইল : ad.fa @nazrulstitute.gov.bd